

**GEOPROGRESS**  
ONLUS

GIORNATE DEL TURISMO  
XV Edizione  
"VERSO UN'OSPITALITÀ SOSTENIBILE"



13-14 Ottobre 2016  
Rimini Tourism Innovation Square

Palazzo Buonadonna, corso d'Augusto 62, Rimini

con il patrocinio di :



**AIAV** ASSOCIAZIONE ITALIANA AGENTI DI VIAGGIO





**Giornate del Turismo  
XV Edizione  
“VERSO UN’OSPITALITÀ SOSTENIBILE”  
13-14 Ottobre 2016  
*Rimini Tourism Innovation Square  
Palazzo Buonadrata, corso d’Augusto 62***

L'iniziativa promossa da Geoprocess Onlus, con il patrocinio dell'Università del Piemonte O., del Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo, della Conferenza delle Regioni, di Assoturismo e Fedeturismo, costituisce un appuntamento annuale per ricercatori, operatori privati e decisori pubblici.

Essa – giunta alla XV edizione – è un momento fondamentale di studio e di discussione di proposte per il progresso del turismo e del territorio, che scaturiscono dal confronto dei risultati di ricerche e di riflessioni di esponenti di mondi distinti (accademico, imprenditoriale, politico-istituzionale) – tra i quali si è avviata, da qualche tempo, una più intensa ed effettiva collaborazione.

Quest'anno l'iniziativa è realizzata con la collaborazione del CAST di Rimini dell'Università di Bologna e il sostegno dell'AIAV (Associazione Italiana Agenti di Viaggio).

### **Obiettivi del Convegno**

- 1) Presentare risultati di analisi empiriche di aggiornamento e approfondimento:
  - sullo stato, evoluzione, tendenze ed esigenze prioritarie della ricettività e, più in generale, dell'ospitalità italiana, con riferimento da un lato a cosa ne pensano turisti, residenti ed operatori economici, da un altro lato alle condizioni di altri Paesi;
  - sulle relazioni tra successo turistico e condizioni della ricettività, la cultura dell'accoglienza, il tipo di destinazione turistica sviluppo e altre variabili territoriali, al fine d'individuare la diversa incidenza delle variabili locali nella soddisfazione del turista e nel successo della destinazione
- 2) Esporre riflessioni sui metodi d'indagine e di elaborazione delle informazioni per le suddette con esempi di applicazioni.
- 3) Fare il punto delle politiche del Governo e delle Regioni per il miglioramento dell'accoglienza e lo sviluppo del turismo locale; avanzare e discutere proposte di politiche e strategie per un'ospitalità sempre più sostenibile e competitiva, in particolare per un rinnovamento delle strutture edilizie ricettive, che oltre a riqualificare il turismo contribuirebbe alla ripresa economica.

4) Esporre e discutere l'esperienza di Rimini e, su questa base, proporre la diffusione di una pianificazione sistematica e partecipativa dello sviluppo locale, anche attraverso incentivi nazionali e regionali.

### **Destinatari del Convegno**

Operatori economici, rappresentanti delle istituzioni territoriali, associazioni di categoria, mondo accademico, e i cittadini tutti, in quanto turisti effettivi o potenziali.

## **PROGRAMMA**

**Giovedì 13 ottobre 2016**  
*Rimini Tourism Innovation Square*  
*Palazzo Buonadrata, corso d'Augusto 62*

9:30 Registrazione dei partecipanti

### **10:00 I Sessione: Apertura dei lavori**

Presiede: *Francesco Adamo*, Geopress (Onlus)

#### Saluti istituzionali

Università di Bologna Cast di Rimini,

Università del Piemonte O.

Città di Rimini

Associazioni scientifico-professionali e imprenditoriali

#### Introduzione

Quale ospitalità per un turismo sostenibile e competitivo?

*Francesco Adamo*, Geopress Onlus

### **11: 00 II Sessione: Stato, esigenze e politiche di rinnovamento dell'ospitalità italiana**

Presiede: *Vittorio Amato*, Università di Napoli Federico II

Stato e tendenze dell'offerta ricettiva delle destinazioni turistiche italiane

*Gianfranco Spinelli*, Università del Piemonte Orientale

Esigenze e tendenze di rinnovamento delle strutture ricettive e dei servizi d'accoglienza,

*Filippo Donati* (Assohotel), *Giorgio Palmucci* (Confindustria Alberghi)

Le reti di imprese, strumento di crescita competitiva dell'offerta turistica italiana

*Serena Aureli*, CAST di Rimini, Università di Bologna

Cultura e percezione dell'accoglienza relativamente alle principali destinazioni italiane,

*Daniela La Foresta*, Università di Napoli "Federico II

L'ospitalità italiana e quella degli "altri",

*Armando Peres*, Presidente del Comitato Turismo OCSE - Parigi

14: 30 - III Sessione: Tavola Rotonda su **“Politiche e strategie per un’ospitalità responsabile. Dal piano strategico al piano operativo”**

Coordina: *Giorgio G. Bertoni*, Giornalista

Intervengono:

*Filippo Donati*, Assoturismo/Confesercenti

*Antonio Barreca*, Federturismo/Confindustria

*Fulvio Avataneo*, AIAV (Ass.Ital. Agenti Viaggio)

*Fabio Maria Lazzerini*, ENIT

*Giovanni Lolli*, Coordinatore nazionale degli assessori al Turismo della Conferenza delle Regioni.

*Dorina Bianchi*, Sottosegretario al Ministero dei Beni Culturali e Ambientali e del Turismo

16:30 Pausa

16: 45 - IV Sessione: **I gateway del turismo e il rinnovamento dell'accoglienza italiana**

Presiede: *Giovanni Fraquelli*, Università del Piemonte Orientale

Decision-making, strategie e valutazione delle performance nelle agenzie di viaggio italiane

*Graziano Abrate, Clementina Bruno, Fabrizio Erbetta, Giovanni Fraquelli*

Per il rinnovamento dell'accoglienza italiana

*Interventi di operatori, associati a AIAV, ASSOVIAGGI, ASTOI, FIAVET.*

17: 45 - 19:00 V Sessione: **Rimini Venture 2027 -**

L'esperienza del Piano strategico della città, il ruolo e le prospettive degli operatori e della popolazione locale.

Presiede: *Pietro Leoni*, Esperto del piano strategico di Rimini

Introduce: *Maurizio Ermeti*, Presidente Associazione Forum Rimini Venture

Intervengono :

Operatori locali (imprese di strutture ricettive, servizi di trasporto, stabilimenti balneari, servizi finanziari), Rappresentanti dei consumatori, dei lavoratori e dell'Amministrazione cittadina.

20:00 – Cena sociale

**Venerdì 14 ottobre 2016**  
**Rimini Tourism Innovation Square**  
**Palazzo Buonadonna, in corso d'Augusto 62**

9:00 - 10:30 - VI Sessione – Comunicazioni

Presiede: *Maria Laura Gasparini*, Università di Napoli “Parthenope”.

Il turismo halal come un possibile elemento di rinnovamento dell’offerta turistica italiana

*Stefania Mangano, Gian Marco Ugolini*, Università di Genova

Verso una ricettività diffusa come soluzione alla questione dei “letti freddi” per uno sviluppo turistico s-Low: il caso dell’Alto Sebino

*Sara Belotti*, Università degli Studi di Bergamo

Attrattività e competitività delle destinazioni: fattori di successo e sfide per il sistema ospitale delle aree protette di Basilicata,

*Bencivenga, L. Chiarullo, D. Colangelo, M. De Filippo*, Fondaz. ENI Enrico Mattei

Matera Capitale europea della cultura 2019: l’ospitalità di una comunità coinvolta in un mega evento,

*Bencivenga A., Buccino L., Gianpietro A.M., Pepe A.*, Fondaz. ENI Enrico Mattei  
Il crocierismo. Dinamiche evolutive e impatto ambientale

*Vittorio Amato*, Università degli Studi di Napoli Federico II

10:30 **Priorità del Piano strategico nazionale per il turismo**

*Francesco Palumbo*, Direttore Generale del Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo.

11:00 - 12:30 - VII Sessione – Comunicazioni

Presiede: *Alessia Mariotti*, Direttore CAST di Rimini, Università di Bologna

Costruzione di un modello di sviluppo endogeno per i borghi marinari

*Giuseppe Reina*, Università di Catania

Il Parco Nazionale del Vesuvio come promotore di sviluppo turistico: analisi dei flussi e customer satisfaction,

*Giovanna Galeta Lanza*, Università di Salerno

“Dormire in santa pace”: ospitalità in conventi e monasteri della Penisola Sorrentina,

*Maria Laura Gasparini e Giuseppe Pignatelli*, Università di Napoli, “Parthenope” e Seconda

Il turismo a “Verona, city of Unesco”. Considerazioni a margine di una ricerca sulle motivazioni e condizioni della visita,

*Silvino Salgaro*, Università di Verona

Lo Structural Equation Model applicato all'analisi dell'offerta turistica,  
*Reyes González-Relaño e Stefania Mangano*, Università di Siviglia e Genova  
L'ospitalità nei luoghi termali delle Marche. È possibile una politica di rinnovamento?  
*Salvatore Cannizzaro e Gian Luigi Corinto*, Università di Catania e di Macerata

12:15 Discussione

13:00 Pausa pranzo

14:30 - 16:00 VIII Sessione: Comunicazioni  
Presiede: *Marco Ugolini*, Università di Genova

Il turismo cinese a Milano: reti, ospitalità, pratiche

*Monica Morazzoni, Giovanna Giulia Zavettieri*, Iulm, Milano.

Fari dismessi. Dall'abbandono alla rigenerazione.

*Antonietta Ivona*, Università di Bari

Il turismo e la nuova governance regionale in Abruzzo: le reti d'impresa e le opportunità delle DMC

*Bernardo Cardinale e Rosy Scarlata*, Università di Teramo

Gli agriturismi in Valle d'Aosta: scelta di marketing e politica del turismo

*Anna Maria Pioletti, Cecilia Lazzarotto*, Università della Valle d'Aosta

La dimensione territoriale dell'ospitalità e dell'accoglienza. Studi di una recente destinazione turistica: Langhe e Monferrato.

*Enrico Ercole*, Università del Piemonte Orientale

16:00 Discussione

**16:30 Conclusione dei lavori.**

## ORGANIZZAZIONE

### **Responsabile dell'iniziativa**

*Francesco Adamo*, Geoprocess Onlus

### **Comitato scientifico**

*Francesco Adamo, Alessandro Capocchi, Cesare Emanuel, Fiorella Dallari, Giovanni Fraquelli, Fabio Pollice, Alessia Mariotti, Piercarlo Rossi, Vittorio Ruggiero, Lida Viganoni*

### **Segreteria:**

*Annalisa Spalazzi* (Coord.), *Edoardo Perazzini* (CAST Rimini)

*Giuseppe Reina* (Geoprocess).

Informazioni generali: tel. 324 5809189 , e-mail: annalisa.spalazzi2@unibo.it

Informazioni sul programma: [info@geoprocess.eu](mailto:info@geoprocess.eu), 3351343112

Rapporti con la Stampa: [info@mediamover.it](mailto:info@mediamover.it)

Ufficio redazionale e gestione Social network : *Elena Gallarate, Edoardo Ardizzone* (Geoprocess)